

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.

Grube-Event GmbH, als Anbieter von Virtual-Reality-Simulationsdiensten unter der Marke VR-Xperiences, verkauft alle Tickets und stellt dem Kunden alle Virtual-Reality-Simulationsdienste und -einrichtungen zur Verfügung – einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Spiele, Simulationsrundgänge, Trainingsübungen, Verwendung von Motion-Capture- und Tracking-Technologie, Verwendung von Wearable-Computing-Technologie, Verwendung von drahtlosen Controllern, Verwendung von haptischer Feedback-Technologie, Verwendung von kopfgetragenen Virtual-Reality-Displays, Verwendung von frei beweglicher, ungebundener Virtual-Reality-Simulationstechnologie und -ausrüstung, Erholungs- und Wartebereiche, Ausrüstungsverleih und -wartung, Verwendung von Tracking-Räumen und die Anwesenheit von Personen und Objekten darin, die umliegenden Bereiche und alle anderen damit verbundenen Aktivitäten, hiermit bekannt als die Simulationsaktivitäten am Veranstaltungsort der Grube-Event GmbH, vorbehaltlich der folgenden Bedingungen:

1.1.

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte für ein VR-Erlebnis der Grube-Event GmbH oder durch die Nutzung der dortigen Einrichtungen erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.

1.2.

Die Grube-Event GmbH, ihre Lizenzgeber, Mitarbeiter, Direktoren und Vertreter haften gegenüber dem Kunden, seinen Angehörigen oder gesetzlichen Vertretern nicht für Personenschäden oder Todesfälle, die der Kunde erleidet, weil die Simulationsaktivitäten nicht mit der gebotenen Sorgfalt und Fachkenntnis durchgeführt wurden oder nicht angemessen für ihren Zweck geeignet waren oder weil die Grube-Event GmbH fahrlässig gehandelt oder gegen vertragliche, gesetzliche oder satzungsmäßige Pflichten verstoßen hat.

1.3.

RISIKOWARNUNG: Die Nutzung von Tracking-Spaces, kopfmontierten Virtual-Reality-Displays, frei beweglicher, ungebundener Virtual-Reality-Simulationstechnologie und -ausrüstung oder sonstiger Ausrüstung und Technologie an einem Veranstaltungsort der Grube-Event GmbH birgt ein erhebliches Risiko, dass Kunden Personenschäden erleiden, einschließlich der Möglichkeit schwerer Verletzungen, dauerhafter Behinderungen oder des Todes. Alle Kunden, die an solchen Simulationsaktivitäten teilnehmen, tun dies auf eigenes Risiko. Der Kunde erkennt an, dass die Simulationsaktivitäten gefährlich sind und viele inhärente Risiken und Gefahren bergen. Er übernimmt und akzeptiert daher alle diese Risiken und verzichtet hiermit auf das Recht, die Grube-Event GmbH und ihre Lizenzgeber für Personenschäden oder

Todesfälle zu verklagen, die in irgendeiner Weise durch die Teilnahme des Kunden an solchen Aktivitäten verursacht wurden oder damit zusammenhängen.

1.4.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die Kosten zu tragen und ermächtigt Grube-Event GmbH, alle Maßnahmen zu ergreifen, die sie im Falle eines Personenschadens als angemessen erachtet, um sein Wohlergehen zu schützen, einschließlich der Verabreichung von medizinischer Notfallbehandlung und des Transports im Krankenwagen.

1.5.

Kunden unter 15 Jahren müssen von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden, um die Einrichtungen von Grube-Event GmbH zu nutzen. Kunden im Alter von 16 bis 17 Jahren müssen nicht von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten beaufsichtigt werden, benötigen aber bei Abwesenheit eine von diesen unterschriebene Haftungsverzichtserklärung, um die Einrichtungen der Grube-Event GmbH nutzen zu können. In allen oben genannten Fällen erklärt sich der Erziehungsberechtigte damit einverstanden, im Namen des Minderjährigen oder für sich selbst an die Bedingungen der Haftungsverzichtserklärung gebunden zu sein.

1.6.

Die Kunden versichern, dass sie bei guter Gesundheit sind und keine gesundheitlichen Beeinträchtigungen haben. Aus Sicherheitsgründen ist es schwangeren Frauen, Kunden mit vorbestehenden Gesundheitsproblemen wie Epilepsie, Herzerkrankungen, gebrochenen Gliedmaßen, schwerem Hörverlust oder Kunden, die einen Rollstuhl oder andere Mobilitätshilfen benötigen, nicht gestattet, Tracking-Räume, kopfgetragene Virtual-Reality-Displays, frei bewegliche, ungebundene Virtual-Reality-Simulationstechnologie und -ausrüstung oder andere Ausrüstung zu nutzen. Die Grube-Event GmbH kann und wird keinen medizinischen Rat geben, daher sollten Sie im Zweifelsfall professionellen medizinischen Rat einholen.

1.7.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass während Ihres Aufenthalts in einer Grube-Event GmbH-Veranstaltungsstätte Bild- und Videoaufnahmen von Ihnen, Ihren Kindern oder von Kindern, für die Sie verantwortlich sind, zu Sicherheits- oder Werbezwecken erstellt werden.

1.8.

Die Kunden müssen allen Schildern oder sonstigen Anweisungen der Grube-Event GmbH Folge leisten. Die Grube-Event GmbH kann nach eigenem Ermessen den Zugang des Kunden oder eines Teilnehmers zu den Simulationsaktivitäten an einem Grube-Event GmbH Veranstaltungsort bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen oder bei rücksichtslosem oder unvorsichtigem Verhalten aussetzen oder beenden.

1.9.

Kunden dürfen nicht unter Drogen- oder Alkoholeinfluss stehen, da eine Nichteinhaltung dazu führen kann, dass die Grube-Event GmbH den Zugang des Kunden zu den Simulationsaktivitäten an einem beliebigen Veranstaltungsort der Grube-Event GmbH aussetzen oder stornieren kann.

1.10.

Wenn Sie ein Ticket für die Nutzung der Tracking-Räume, der kopfgetragenen Virtual-Reality-Displays, der frei beweglichen, ungebundenen Virtual-Reality-Simulationstechnologie und -ausrüstung oder sonstiger Ausrüstung oder Einrichtungen an einem Veranstaltungsort der Grube-Event GmbH im Namen einer anderen Person kaufen, erklären Sie und diese andere Person sich damit einverstanden, dass Sie diesen Kauf als Bevollmächtigter dieser anderen Person tätigen, so dass diese an diese Bedingungen gebunden ist.

1.11. Umbuchung von bereits getätigten Buchungen

Bitte beachten Sie, dass für Umbuchungen von bestehenden Buchungen, die weniger als 48 Stunden vor dem ursprünglichen Termin vorgenommen werden, eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 10 % des Buchungswertes erhoben wird. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre Buchungen rechtzeitig zu ändern, um diese Gebühr zu vermeiden.

1.12. Verspätung

Bitte beachten Sie, dass bei verspäteter Ankunft eine Umbuchung nicht mehr möglich ist. Wir empfehlen Ihnen, sich bei absehbarer Verspätung rechtzeitig mit uns via Telefon unter 05130-9747257 oder E-Mail an info@grube-event.de zu melden, um eine gemeinsame Lösung zu finden und den Verfall der Buchung zu vermeiden.

1.13. Stornierung von regulären Buchungen

- Buchungen können bis zu 3 Tage vor dem Buchungstermin storniert werden. Die Stornierung kann telefonisch oder per Mail erfolgen.
- Bei einer Stornierung außerhalb der Frist wird der Buchungswert in einen Gutschein in gleicher Höhe umgewandelt.
- Eine Buchung kann nicht storniert werden, wenn die gebuchte Zeit bereits überschritten ist.

1.14. Stornierung von Gruppenbuchungen

- All-Inclusive-Gruppenbuchungen können bis zu 7 Tage vor dem Buchungstermin storniert werden.
- Bei einer Stornierung außerhalb der Frist werden 50% des Buchungswerts in Rechnung gestellt.

- Bei einer Stornierung 24h vor dem Buchungstermin oder am selben Tag oder bei Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.

Stand: 2024